

Spezifikationen zum Systementwicklungsprojekt

Für Internetcafé und DVD-Verleih der OMV-Tankstelle Albert Stahuber soll eine Software erstellt werden, die folgende Anforderungen umsetzt:

- **Einheitliche Verwaltung aller Kunden**, d.h. sämtliche registrierten Kunden sollen in einer Liste mit Kundennummer, Name und Vorname erscheinen und anwählbar sein. Ist ein Kunde selektiert, so sollen weitere Informationen (Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Status, Kommentar, Datum der Eintragung, Datum der letzten Aktualisierung, momentan geliehene DVDs, Anzahl der bisher insgesamt geliehenen DVDs) angezeigt werden. Eine Möglichkeit zur späteren Veränderung dieser Daten, zum Beispiel bei Umzug des Kunden, soll gegeben sein. Das Informationsfeld *Status* soll in Abstufungen anzeigen, ob ein Kunde im Moment berechtigt ist einen Film auszuleihen. Eine Funktion zum Anlegen neuer Kunden, durch die auch ein druckfertiger Vertrag für den Kunden zur Verfügung steht, soll gegeben sein. Ebenso soll eine Möglichkeit zum Löschen von Kunden, z.B. bei Todesfall, vorhanden sein. Eine fakultative Funktion besteht darin, einen vorhandenen Kundenstamm auf Doppelgänger hin zu überprüfen. Eine weitere fakultative Funktion besteht darin, die Titel der bisher bereits geliehenen DVDs eines Kunden anzuzeigen.
- **Einheitliche Verwaltung aller DVDs**, d.h. sämtliche im Bestand befindlichen DVDs sollen ebenfalls in einer Liste mit DVD-Nummer und Titel erscheinen und anwählbar sein. Ist eine DVD selektiert, so sollen weitere Informationen (Genre, Altersbeschränkung, Preis, Kommentar, Verfügbarkeit, Datum der Eintragung, wie oft die DVD bisher verliehen wurde, Datum der letzten Aktualisierung, die letzten drei Kunden, die diesen Film gesehen haben) angezeigt werden. Ebenso sollen Möglichkeiten zum Anlegen, Aktualisieren und Löschen einer DVD vorhanden sein. Beim Anlegen einer neuen DVD sollen Daten dieser DVD in einer gesonderten Tabelle (siehe „Verwaltung Neuheiten und Top 50“) erscheinen. Die Anzahl der in dem aktuellen Jahr neu hinzugekommenen DVDs soll angezeigt werden können. Eine eigene Liste der DVDs, die aus dem Verleih abverkauft werden, soll existieren. Eine Funktion zum automatischen Verschieben von der Bestandsliste in die Verkaufsliste soll gegeben sein. Fakultativ hierzu wäre eine Funktion, die sämtliche Leasing- und mehrfach-DVDs, zum Zweck der Retoure, anzeigt. Ebenso könnte eine Funktion erstellt werden, die alle DVDs anzeigt, die seit einem bestimmten Jahr noch maximal zweimal verliehen wurden.
- Ein Modul, das den **Verleihvorgang** abwickelt, soll erstellt werden, d.h. eine Möglichkeit zum Eintragen einer Verleihkausalität soll ebenso vorhanden sein wie die Möglichkeit, diese wieder auszutragen. Dabei soll die Kundennummer mit den DVDs und dem Verleihdatum mit Verleihzeit erfasst werden und unter einer Verleihnummer in einer Liste gespeichert werden. Beim Anwählen eines Listeneintrags sollen die Informationen sowie die Anzahl der bisher verstrichenen Tage und die Anzahl der zu bezahlenden Tage angezeigt werden. Ist ein Eintrag vier Tage alt, so soll dies durch eine Hervorhebung in der Liste deutlich werden, da dies der maximalen Leihfrist entspricht. Im selben Modul soll auch eingesehen werden können, ob eine Reservierung vorliegt. Eine Verleihhistory soll vorliegen und nach Bedarf abgerufen werden können.
- **Verwaltung der Nutzungszeiten der Kundenrechner**, d.h. für jeden Kundenrechner (insgesamt vier Stück) soll ein Feld existieren, welches den Namen des Kunden mit

der Zeit der Nutzung des PCs abbildet. Dabei soll auf dem Kundenrechner ein Programm existieren, welches den Zugang zum Rechner beschränkt und diesen erst bei Eingabe eines Namens und Zustimmung zu den Bedingungen, freigibt. Eine Möglichkeit zur Einsicht in die Vorgänge am Kundenrechner durch den Server soll, evtl. durch Einbindung eines anderen Programms, gegeben sein.

- Ein **Nachrichtensystem** soll vorhanden sein, d.h. die Möglichkeit, Nachrichten an einzelne oder alle Mitarbeiter zu senden, soll gegeben sein. Ist eine neue Nachricht vorhanden, soll dies nach dem Einloggen angezeigt werden. Die einzelnen Nachrichten sollen in einer Liste zum Anwählen organisiert sein. Wird eine Nachricht vom Mitarbeiter nicht gelesen, so soll der Hinweis über eine neue Nachricht weiterhin (alle 10 Minuten) angezeigt werden. Die Möglichkeit, Nachrichten zu löschen, muss vorhanden sein.
- **Verwaltung Neuheiten und Top 50**, d.h. es soll eine Tabelle existieren, in der sämtliche Neuheiten (DVDs, die nicht älter als 3 Wochen sind) sowie alle DVDs in den Top 50 enthalten sind. Die Tabelle soll Eintragsdatum, Titel, Genre, DVD-Nummer und Platzierung enthalten. DVDs sollen aus dieser Tabelle gelöscht werden können, aber auch wieder hinzugefügt werden können. Die Platzierungen sowie die Entscheidung, ob eine DVD in der Liste bleibt oder nicht, werden per Hand angepasst.
- **Verwaltung CD-Bestand**, d.h. sämtliche vorrätigen CDs sollen in einer Tabelle mit Interpret, Titel und Stückzahl erfasst sein. Eine Möglichkeit zum Hinzufügen neuer CDs wie auch eine Möglichkeit zum Löschen abverkaufter CDs sollen vorhanden sein.
- Ein **Kundenprogramm zur Reservierung von DVDs** über das Internet soll vorhanden sein. In dem Programm soll der ganze DVD-Bestand in einer Liste organisiert sein. Zu einzelnen Filmen sollen nähere Informationen (Verfügbarkeit, Eintragsdatum, Coverbild, Genre) abrufbar sein. Der Kunde soll dabei seine Kundennummer eingeben und Datum sowie Uhrzeit, um die er die DVD abholt, auswählen.
- DVD-Liste, Kundenliste, CD-Bestand, Neuheiten und Top 50 sowie das Kundenprogramm sollen mit einer **Suchfunktion** ausgestattet sein.
- Ein **Mitarbeitertelefonbuch** soll existieren, in dem jeder Mitarbeiter bis zu drei Telefonnummern von sich speichern kann. Diese Telefonnummern sollen dann auch von anderen Mitarbeitern eingesehen werden können. Funktionen zur nachträglichen Veränderung der Telefonnummern sollen gegeben sein.
- Die **Mitarbeiter haben unterschiedliche Rechte**, d.h. nur bestimmte Mitarbeiter haben die Möglichkeit, neue DVDs anzulegen oder zu löschen.
- Ein **Wechselgeldrechner** soll Mitarbeitern die Möglichkeit bieten, den Wert verschiedener Wechselgeldrollen zu addieren.
- Aus dem Programm heraus sollen **verschiedene externe Programme** aufgerufen werden können. Hier wären zu erwähnen: Firefox, Word und Excel. Eine kleine Auswahl an wichtigen Dateien soll ebenfalls aus dem Programm heraus geöffnet werden können. Die Uhrzeit soll ebenfalls angezeigt werden.

